



# DIRECT DUIDELIJK TOUR

Online bijeenkomsten over duidelijke, inclusieve en bruikbare overheidscommunicatie

## ODE AAN DIRECT DUIDELIJKE OVERHEIDSCOMMUNICATIE

Voordat ik van wal steek, lijkt het mij vanzelfsprekend, maar desalniettemin van belang, om uit te lichten dat dit begin zich in zekere zin niet noodzakelijk, onlosmakelijk verbonden weet met wat het eind van mijn relaas is. Het wordt u hoogstwaarschijnlijk vanzelf wel helder, maar toch, communicatie is voor mij de basis.

Met voorgaande poog ik overigens niet te betogen dat het slotstuk van deze introductie generlei samenhang vertoont met wat u later in dit stuk zal horen, als we de opstartfase van de afronding naderen. Wellicht loont het de moeite om de vooraf geschreven versie van dit gesproken werk achteraf nog eens na te bladeren.

Dat gezegd hebbende, ik heb er zojuist alles aan gedaan dingen Direct Duidelijk te maken.

Toch zijn er zaken die meer lijken op een code om te kraken.

Dat heeft niet zozeer te maken met de ontvanger van de tekst.

Het is meer een kwestie van een verzender zonder aandacht voor de rest.

Dat is dan weer geen kwade wil, het gaat niet opzettelijk verkeerd.

Het is meer een voorbeeld van hoe de ene werkelijkheid niet met de andere resoneert.

Besef je wie je doelgroep is? Begrijp je die wel goed?

Kun je duidelijk uiteenzetten wat voor moois je allemaal doet?

Informeren, activeren, maar wie bereik je daar dan mee?

Kijkt er onderweg soms iemand van buiten met je mee?

En is diegene wel van buiten, of misschien juist van binnenin – dat jij de buitenstaander bent die werkt namens wie er midden in de samenleving staan.

Individueel, hele horden, begrijpen is net zo belangrijk als begrepen willen worden.

Het gaat om meer dan taalgebruik, de zinnen zijn symptomen.

Het probleem vaak de processen waar ze uit zijn voortgekomen.

De oorzaak beslissingen op politiek niveau.

Duidelijk voor de overheid, maar voor de meerderheid niet. Sowieso.

Mis het badpluntje van de kwijsberg. Goedbedoeld, niet te verstaan.

Hoor je het voorhebt sta je hier zwomaar wartaal uit te slaan.

Het is een andere manier van denken, die zich moet uiten in de taal.

Een systeem van empathie, medemenselijkheid centraal.

Het gaat om dienstbaar durven zijn, tot je verhaal compleet.

Het gaat om helder en begrijpelijk, simpel en concreet.

Je verplaatsen in de burger, de gebruiker of de klant.

Of gewoon in mensen, als mens met goed verstand.

Met het lef om dingen inzichtelijk te maken.

Om te bereiken dat mensen de kwijt niet meer wegraken.

Werken aan de relatie tussen overheid en samenleving.

Die twee zijn onlosmakelijk onderdeel van elkaars omgeving.

Werelden in een wereld, die we delen met elkaar.

Vragen om vertalen tot zaken zonder klaar.

Luisteren en meebewegen, verder gaan dan praten.

Meenemen wie nog niet wil, voorbij de kosten naar de baten.

Vragen, aandacht schenken, beste beentje voor.

En voor wie daar al mee bezig zijn: duim omhoog en ga zo door.

Kom ik zo dadelijk bij de start van mijn even geleden besproken slot.

Het gaat ontegenzeggelijk om blijven strijden, tot iedereen de stappen van de overheid kan snappen.

Het is makkelijk om in warrig, wollig woordgebruik te trappen.

Zo lastig als het is, om daar weer uit te breken, om iets beters op te bouwen.

Maar er gebeurt al heel veel goeds en dat schept direct duidelijk vertrouwen.

Genoeg om af en toe even bij stil te blijven staan.

Genoeg om aan te werken, zat om voor te blijven gaan.

Derek Otte

Dichter en ambassadeur van  
Stichting Lezen en Schrijven

